

Regulamin sklepu internetowego

I. Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin jest podstawą sprzedaży i dostarczania produktów dostępnych na naszej stronie internetowej pod adresem: www.beatacupriak.pl oraz adresami i linkami na ten adres przekierowującymi.
2. Strona internetowa jest prowadzona przez firmę "BC Beata Cupriak" z siedzibą w Michałowicach, kod 05-816, przy ul. Raszyńskiej 3, zarejestrowaną przez Wójta Gminy Michałowice, NIP: 522-000-68-69, REGON: 013027598.
3. Adres naszej poczty elektronicznej to: info@beatacupriak.pl. Nasz numer telefonu +48 22 7238815 jest dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00, w soboty w godzinach 10.00-14.00.
4. Uważnie zapoznaj się z treścią regulaminu przed zamówieniem produktów ze strony internetowej. Zamawiając jakikolwiek produkt na stronie akceptujesz niniejszy regulamin, a zawarte w nim postanowienia stają się dla Ciebie wiążące.
5. Terminy zawarte w niniejszym regulaminie oznaczają:
 - Strona internetowa – ogół funkcjonalności dostępnych pod adresem internetowym: www.beatacupriak.pl oraz adresami i linkami na ten adres przekierowującymi.
 - Produkt – rzecz ruchoma, będąca przedmiotem umowy sprzedaży,
 - Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, składająca zamówienie lub zakładająca konto na stronie internetowej,
 - Konto – część strony internetowej, w ramach której klient może korzystać z wybranych funkcjonalności wskazanych w niniejszym regulaminie,
 - Potwierdzenie zamówienia – e-mail potwierdzający przyjęcie przez nas Twojego zamówienia,
 - Umowa - umowa sprzedaży towaru w rozumieniu kodeksu cywilnego, zawierana pomiędzy "BC Beata Cupriak" a klientem z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość za pomocą strony internetowej.
6. Użyte w niniejszym regulaminie zwroty w drugiej osobie liczby pojedynczej skierowane są do klienta.

II. Polityka prywatności

1. Twoja prywatność jest naszym priorytetem, zatem Twojego imienia i nazwiska oraz innych informacji odnoszących się do Twojej osoby będziemy używać wyłącznie w sposób określony w niniejszej polityce prywatności. Dane gromadzić będziemy wyłącznie w celu nawiązania i utrzymania relacji z Tobą i przechowywać tak długo, jak ta relacja się utrzymuje lub jak wymaga tego prawo.
2. Podczas przeglądania strony internetowej pozostajesz anonimowy, a przekazanie informacji następuje tylko wtedy, gdy założysz konto i zalogujesz się w nim przy pomocy loginu i hasła. Gromadzimy, przetwarzamy i przechowujemy informacje o Tobie, gdy składasz zamówienie na stronie internetowej. Dane, do których przechowywania jesteśmy upoważnieni to: imię i nazwisko, adres e-mailowy, adres pocztowy, adres dostawy, numer telefonu, płeć, szczegóły dotyczące kart płatniczych czy też dane konta bankowego.
3. Z danych, które udostępnisz w ramach zakupów na stronie internetowej skorzystamy w celu obsługi

- Twoich zamówień, w celu administrowania Twoim kontem oraz w celu zweryfikowania Twoich płatności online, dotyczących zamówień na stronie internetowej. Po uzyskaniu Twojej zgody możemy oferować Ci w e-mailach inne produkty z naszej strony internetowej. W każdej chwili możesz skorzystać z prawa do odmowy otrzymywania od nas informacji handlowych.
4. W ramach sklepu stosujemy pliki cookies lub inaczej ciasteczka. Ciasteczka są małymi plikami tekstowymi. Rozpoznają one Twój komputer na naszym serwerze jako unikalnego użytkownika podczas odwiedzania strony internetowej. Są one przechowywane przez przeglądarkę internetową na dysku twardym Twojego komputera. Ciasteczka są używane do identyfikacji Twojego adresu IP. Używamy ciasteczek, aby bezpiecznie zawrzeć umowę, a także żeby zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z witryny i dostosować ją tak, aby korzystanie z niej było dla Ciebie przyjemniejsze, ciekawsze i szybsze. Stosujemy ciasteczka także w celach reklamowych i statystycznych. W każdej chwili możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki dotyczące ciasteczek. Korzystanie z naszego serwisu internetowego bez zmiany ustawień dotyczących ciasteczek oznacza, że będą one zamieszczone w Twoim urządzeniu końcowym. Wyłączenie zapisywania ciasteczek nie pozwoli na zawarcie umowy.
 5. Jesteśmy upoważnieni do przekazania Twojego adresu, imienia, nazwiska numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej innej firmie w celu dostarczenia produktu do Ciebie, na przykład naszej firmie kurierskiej lub innemu dostawcy.
 6. W każdej chwili możesz uzyskać dostęp do swoich danych osobowych poprzez zalogowanie się na Twoje konto na stronie internetowej. Możesz na nim wyświetlić szczegóły dotyczące historii i statusu swoich zamówień, oraz zarządzać swoimi danymi teleadresowymi, danymi konta bankowego czy też newsletterami, które zasubskrybowałeś. Zobowiązujesz się do nieudostępniania swoich danych osobowych osobom trzecim, w szczególności loginu i hasła do Twojego konta.
 7. Gromadząc dane za pośrednictwem strony internetowej, przechowujemy Twoje dane osobowe na bezpiecznym serwerze. Na naszych serwerach używamy zapór sieciowych (firewall). Gromadząc dane dotyczące kart płatniczych w formie elektronicznej, używamy szyfrowania SSL.

III. Składanie i realizacja zamówień - zawarcie umowy

1. By złożyć zamówienie, musisz założyć konto na stronie internetowej i postępować według instrukcji umieszczonej na stronie internetowej bądź przekazanej podczas rozmowy telefonicznej.
2. Płatności za zamówienie dokonujesz niezwłocznie po złożeniu zamówienia.
3. Oświadczasz, że wszystkie dane przekazane nam w celu zakupu od nas produktu są zgodne z prawdą, jesteś uprawnionym do używania karty kredytowej, konta lub innej formy płatności, z której korzystasz, oraz posiadasz wystarczające środki lub odpowiednie możliwości kredytowe na pokrycie kosztów produktu. Zastrzegamy sobie prawo do potwierdzenia szczegółów dotyczących Twojej płatności przed dostarczeniem produktu.
4. Składając zamówienie przyjmujesz warunki niniejszego regulaminu w wersji obowiązującej w dniu złożenia zamówienia.
5. Składając zamówienie wyrażasz zgodę na przesyłanie Ci wszelkich naszych oświadczeń drogą elektroniczną za pomocą poczty e-mail na adres podany przez Ciebie przy założeniu lub modyfikacji konta na stronie internetowej.
6. Twoje zamówienie stanowi wiążącą ofertę zakupu zamówionego produktu do momentu wystawienia przez nas Potwierdzenia Zamówienia lub otrzymania od Ciebie zawiadomienia o cofnięciu zamówienia, jeśli nastąpi to wcześniej.
7. Nie jesteśmy zobowiązani do dostarczenia Ci produktu dopóki nie zaakceptujemy Twojego zamówienia. Dopóki nie potwierdzimy, że przyjęliśmy Twoje zamówienie, wysyłamy przez nas e-mail,

- list, faks lub jakakolwiek inna informacja stwierdzająca otrzymanie zamówienia służy wyłącznie celom informacyjnym i nie stanowi Potwierdzenia Zamówienia. W treści takiej informacji możemy podać Ci numer zamówienia oraz szczegóły dotyczące zamówionego produktu. Możemy też odmówić przyjęcia Twojego zamówienia z jakiegokolwiek powodu, w tym niedostępności towaru, lub zaoferować Ci Produkt alternatywny (w takim przypadku poprosimy Cię o złożenie ponownego zamówienia).
8. Umowa jest zawarta, a my stajemy się zobowiązani dostarczyć Ci produkt w chwili akceptacji Twojego zamówienia. Akceptacja ma miejsce, gdy wyraźnie zaakceptujemy zamówienie wysyłając do Ciebie e-mail w formie dokumentu o nazwie „Potwierdzenie Zamówienia” stwierdzający, że akceptujemy Twoje zamówienie oraz informujący Cię o prawie odstąpienia od umowy. Potwierdzenie Zamówienia jest uznawane za skuteczne po wysłaniu go przez nas i przekazaniu go do Twojego systemu e-mailowego w sposób umożliwiający Ci jego odczytanie. Możemy wysłać do Ciebie rachunek po zaakceptowaniu Twojego zamówienia, jednakże nie zwalnia Cię to z obowiązku wcześniejszego uiszczenia opłaty. Do czasu zaakceptowania przez nas Twojego zamówienia zastrzegamy sobie prawo odmowy jego realizacji, Ty zaś masz prawo je anulować. W przypadku anulowania Zamówienia przez nas lub przez Ciebie przed jego akceptacją, niezwłocznie zwrócimy Ci wszelkie dokonane płatności związane z zamówieniem dokonane przez Ciebie bądź firmę obsługującą Twoją kartę kredytową.
 9. Jeśli po wysłaniu przez nas Potwierdzenia Zamówienia stwierdzisz, że popełniłeś błąd w Zamówieniu, skontaktuj się z nami niezwłocznie pod adresem: info@beatacupriak.pl Postaramy się zmienić zamówienie zgodnie z Twoimi instrukcjami, nie możemy jednak zagwarantować, że na pewno będziemy w stanie to zrobić.
 10. Umowa dotyczy wyłącznie produktów, których wysyłkę potwierdziliśmy w Potwierdzeniu Zamówienia.
 11. Jesteśmy zobowiązani do tego, by produkty będące przedmiotem umowy dostarczane były bez wad.
 12. Jeśli produkt ma wadę określoną w przepisach kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi, odpowiadamy za produkt zgodnie z przepisami tego kodeksu.
 13. Masz obowiązek przekazywać nam oraz za pośrednictwem strony internetowej rzetelne i niewprowadzające w błąd informacje, utrzymywać aktualność tych informacji oraz informować nas na bieżąco o zmianach.
 14. Masz prawo otworzyć tylko jedno konto użytkownika. W przypadku użytkowników zakładających więcej niż jedno konto, zastrzegamy sobie prawo do skasowania tych kont.
 15. Ceny towarów znajdujących się w sklepie internetowym są podane w złotych polskich i zawierają VAT (ceny brutto).
 16. Zamówienia opłacane przelewem bankowym wysyłamy po zarejestrowaniu wpłaty na koncie sklepu.
 17. Wysyłki za granicę realizujemy po uprzednim kontakcie telefonicznym lub mailowym.

IV Dostawa

1. Chcąc zapewnić usługi najwyższej jakości, nasze produkty wysyłamy jedynie przesyłką kurierską za pośrednictwem firmy spedycyjnej DHL.
2. Przesyłki wysyłamy zazwyczaj w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia, w dni robocze.
3. Twoje zakupy wysyłamy za darmo na terenie Polski.
4. Za granicę Twoje zakupy wysyłamy za pośrednictwem Poczty Polskiej, według jej cennika. Ty płacisz za przesyłkę zagraniczną. Poinformujemy Cię o kosztach przesyłki przed wysłaniem zamówienia.
5. Możesz także osobiście i bezpłatnie odebrać przesyłkę w siedzibie firmy w Michałowicach przy ul. Raszyńskiej 3, w dni powszednie w godzinach 9.00-19.00, a w soboty w godzinach 10.00-14.00.

V Płatności

1. Przy wysyłce produktu na terenie Polski dostępne są następujące formy płatności:

- kartą kredytową przy pomocy serwisu PayU
- szybkim przelewem przy pomocy serwisu PayU
- poprzez serwis PayPal
- przelewem bankowym

2. Przy wysyłce produktu za granicę dostępne są następujące formy płatności:

- poprzez serwis PayPal
- przelewem bankowym

3. Dane do przelewu krajowego w PLN:

BC Beata Cupriak
ul. Raszyńska 3
PL 05-816 Michałowice

Nr rachunku: 32 2130 0004 2001 0196 6134 0001

4. Dane do przelewu zagranicznego w EUR:

BC Beata Cupriak
ul. Raszyńska 3
PL 05-816 Michałowice

Nr rachunku: PL54 1910 1048 2212 9911 0453 0001
SWIFT: DEUTPLPK

VI Odstąpienie przez Ciebie od umowy

1. Możesz odstąpić od umowy sprzedaży produktu bez podania przyczyny w terminie 15 dni od otrzymania przez Ciebie produktu.
2. By dokonać zwrotu produktu, zaloguj się do swojego konta na naszej stronie internetowej, wejdź w historię zamówień, a następnie otwórz zamówienie, z którego produkty chcesz zwrócić. Zaznacz te produkty, które chcesz zwrócić, a następnie kliknij przycisk „zwrot”.
3. By dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy, że poinformujesz nas o odstąpieniu od umowy przed upływem tego terminu, klikając przycisk „zwrot” na naszej stronie internetowej jak w punkcie 2 lub wysyłając pismo informujące o odstąpieniu na adres: info@beatacupriak.pl
4. Jeśli chcesz, możesz wykorzystać formularz odstąpienia od umowy dostępny [tutaj](#).
5. Ty ponosisz koszt zwrotu produktu.
6. Odstępując od umowy sprzedaży, odeślij nam produkt na adres:

BC Beata Cupriak
ul. Raszyńska 3
PL 05-816 Michałowice

7. Bezpiecznie zapakuj produkt i dołącz do niego wszystkie metki.

8. Niestety nie możemy odbierać przesyłek „za pobraniem”.
9. Zwrotu produktu dokonaj w terminie 15 dni od odstąpienia od umowy. Gdy tylko otrzymamy produkt z powrotem, zwrócimy Ci wszystkie dokonane przez Ciebie płatności.
10. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
11. Płatności zwrócimy korzystając z tej samej metody, jakiej użyto do zapłaty za produkt, chyba że zgodzisz się na użycie przez nas innej metody.

VII Odstąpienie przez nas od umowy

1. Możemy odstąpić od umowy, szczególnie jeśli okaże się, że produkt nie jest dostępny w naszym magazynie. W takim przypadku powiadomimy Cię o tym i zwrócimy wszelkie dokonane przez Ciebie płatności.
2. Otrzymane pieniądze zwrócimy korzystając z tej samej metody, jakiej użyto do zapłaty za produkt, chyba że zgodzisz się na użycie przez nas innej metody.

VIII Reklamacja

1. Reklamacje rozpatrujemy zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego dotyczącymi rękojmi za wady.
2. Chcąc zareklamować produkt, bezpiecznie go zapakuj i odeślij go nam na adres:

BC Beata Cupriak
ul. Raszyńska 3
PL 05-816 Michałowice
3. Wypełnij nasz formularz reklamacyjny dostępny [tutaj](#) i dołącz go do reklamowanego towaru.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.
5. Jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, zwrócimy Ci pieniądze za odesłanie nam zareklamowanego produktu.
6. Pamiętaj, że przyczyną reklamacji nie może być normalne zużycie produktu.

IX Pełne dane kontaktowe

BC Beata Cupriak
ul. Raszyńska 3
PL 05-816 Michałowice

NIP: 522-000-68-69

Regon: 013027598

Nr rachunku do przelewów w Złotyach: 32 2130 0004 2001 0196 6134 0001

Nr rachunku do przelewów w Euro: PL54 1910 1048 2212 9911 0453 0001

SWIFT: DEUTPLPK

tel. +48 22 723 88 15

fax +48 22 490 94 04

info@beatacupriak.pl